

Programme de formation

« BIEN COMMUNIQUER AVEC LE CLIENT ET SAVOIR VALORISER SON IMAGE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ».

<p>Objectif général A l'issue de cette formation le stagiaire doit être capable de :</p>	<p>Acquérir une bonne présentation professionnelle en termes d'hygiène vestimentaire, corporelle et aisance relationnelle</p>
<p>Objectifs pédagogiques Savoir et savoir-faire proposés par le formateur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Citer et reconnaître les vêtements adaptés à plusieurs situations données 2. Retrouver à l'aide d'un cas pratique, les étapes d'une douche 3. Auto-analyser sa tenue avec formulation de ses axes de progression et de ses points forts 4. Adapter sa posture, et son langage
<p>Programme de formation Contenu</p>	<p>Module 1 : Le vêtement de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les fonctions d'un vêtement - Comment entretenir ses vêtements <p>Module 2 : Le vêtement dans le quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vêtements et situations : comment le choisir ? - Les vêtements : lesquels ont des connotations positives et négatives au travail ? <p>Module 3 : L'hygiène et son impact dans la vie professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hygiène et image de soi - Hygiène et santé - Hygiène corporelle <p>Module 4 : Émotion et communication verbale</p>
<p>Modalités d'Organisation</p>	<p>Les formations ont lieu en présentiel, en collectif, en intra-entreprise au sein des locaux de l'ESAT. Possibilité d'avoir la présence d'un moniteur pendant les formations pour sécuriser les travailleurs et faire le lien avec le vécu sur le terrain.</p> <p>Un échange téléphonique ou un écrit, quelques jours avant la formation, sera demandé par le formateur afin de connaître les pathologies des stagiaires (dans les grandes lignes). Cela permettra au formateur d'adapter encore davantage sa formation à son futur groupe.</p>
<p>Durée de la Formation et horaires</p>	<p>12H de formation : répartition sur 4 modules de 3h00. Les horaires seront définis avec vous.</p>

Publics	Travailleurs d'un Esat rencontrant des difficultés sur sa présentation physique et orale lors de ses missions chez le client et participants à l'activité nettoyage industriel. Maximum de 8 stagiaires
Pré requis	Travailleur en capacité à s'exprimer de façon audible et compréhensible
Moyens pédagogiques et techniques mises en œuvre	Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques par des exercices à partir de cartes photos-langage, vidéos, powerpoint Usage d'un écran blanc, d'un paperboard, d'un vidéoprojecteur.
Moyens permettant le suivi et la sanction de la formation	Évaluation des acquis : Évaluation formative tout au long des modules de formation Évaluation à chaud à l'issue de la formation sous forme de quizz avec la présence d'un encadrant de la structure. Échange oral avec le groupe avec appui d'un support « bilan » puis synthèse faite par l'encadrant. Évaluation à froid, à 3 mois remplie par l'encadrant. Suivi de l'exécution : feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
Organisme de formation et intervenante	Delphine SORIN, Société INDIGO- est formatrice en image et communication non verbale, certifiée en tant que conseillère en image (RNCP). Mme Delphine SORIN est diplômée d'école de gestion et de commerce, puis a évolué pendant plus de 20 ans dans le domaine de l'esthétique (diplôme d'esthétique) en tant que déléguée commerciale et formatrice pour des marques de parfumerie de luxe et parapharmacie. En 2018, elle a obtenu la certification de formatrice pour adultes. Organisme de formation certifié Qualiopi depuis juin 2020
Tarif	Sur devis – Nous contacter