Programme de formation

« BIEN COMMUNIQUER AVEC LE CLIENT POUR VEHICULER UNE BONNE IMAGE DE L ESAT ».

Objectif général A l'issue de cette formation le stagiaire doit être capable de :	Acquérir une bonne présentation professionnelle en terme d'hygiène vestimentaire et corporelle
Objectifs pédagogiques Savoir et savoir-faire proposés par le formateur	1. Citer et reconnaître les vêtements adaptés à plusieurs situations données 2. Retrouver à l'aide d'un cas pratique, les étapes d'une douche 3. Auto-analyse de sa tenue avec formulation de ses axes de progression et de ses points forts
Programme de formation Contenu	Module 1 : Le vêtement de travail - Les fonctions d'un vêtement - Comment entretenir ses vêtements Module 2 : Le vêtement dans le quotidien - Vêtements et situations : comment le choisir ? - Les vêtements : lesquels ont des connotations positives et négatives au travail ? Module 3 : L'hygiène et son impact dans la vie professionnelle - Hygiène et image de soi - Hygiène et santé - Hygiène corporelle
Modalités d'Organisation	Les formations ont lieu en présentiel, en collectif, en intra-entreprise au sein des locaux de l'ESAT. Possibilité d'avoir la présence d'un moniteur pendant les formations pour sécuriser les travailleurs et faire le lien avec le vécu sur le terrain. Un échange téléphonique ou un écrit, quelques jours avant la formation, sera demandé par le formateur afin de connaître les pathologies des stagiaires (dans les grandes lignes). Cela permettra au formateur d'adapter encore davantage sa formation à son futur groupe.
Durée de la Formation et horaires	9H de formation répartis sur 3 modules de 3H00.Les horaires seront définies avec vous.
Publics	Travailleurs d'un Esat ayant des difficultés sur sa présentation lors de ses missions chez le client et participants à l'activité nettoyage industriel.
Pré-requis	Travailleur en capacité à s'exprimer de façon audible et compréhensible

11, la rouaudiere - 44330 mouzillon
06 61 43 56 40 - delphine@indigo-conseil-image.fr - www.indigo-conseil-image.fr

Modalités pédagogiques et techniques de mise en œuvre	Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques par des exercices ; Usage de cartes photo-langage, vidéos, powerpoint, paperboad
Moyens d'Évaluation	Evaluation formative tout au long des modules de formation Evaluation à chaud à l'issue de la formation sous forme D'exercice pratique avec la présence d'un encadrant de la structure. Echange oral puis synthèse faite par l'encadrante. Formulaire d'évaluation à froid 2 à 6 mois après la formation
Organisme et intervenant	Delphine SORIN, est formatrice en image et communication non verbale, certifiée en tant que conseillère en image (RNCP). Mme Delphine SORIN est diplômée d'école de gestion et de commerce, puis a évolué pendant plus de 20 ans dans le domaine de l'esthétique (diplôme d'esthétique) en tant que déléguée commerciale et formatrice pour des marques de parfumerie de luxe et parapharmacie. En 2018, elle a obtenu la certification de formatrice pour adultes.